

TEMARIO

ISO 20000 FUNDAMENTOS

- Fase 1: Fundamentos de un SGC 10
- Gestión por Procesos
- Requisitos Norma Certified ISO/IEC 20000 Foundation - I20000F - Sistema de Gestión de la Calidad
- Capítulo 4: Contexto de la Organización
- Capítulo 5: Liderazgo
- Capítulo 6: Planificación
- Capítulo 7: Apoyo
- Capítulo 8: Operación
- Capítulo 9: Evaluación del Desempeño
- Capítulo 10: Mejora
- Fase 2. Diseño e Implementación de un SGC
- Fase 3. Gestión de Riesgos de SGC
- Fase 4. Auditorías Internas con Énfasis en Competencias de Auditor Líder
- Preparar Conclusiones de Auditoría
- Habilidades del Auditor y Talleres
- Entregables (presencial)
-

ENTREGABLES

- Manual de contenido
- Guía oficial de Certified ISO/IEC 20000 Foundation - I20000F
- Constancias XTNEGOCIO